

Neustart als freier Händler

Ein Leben nach dem Hersteller

Das Autozentrum-West ist als EGA-Partner wieder auf die Beine gekommen



Die Inhaberin des Autozentrum-West, Angela Gustorf, leitet die Geschäfte des EGA-Betriebs gemeinsam mit ihrem Mann Raimond Gustorf.

Wie es sich anfühlt, wenn plötzlich der rote Insolvenzstempel auf der Stirn prangt, wissen Angela und Raimond Gustorf ganz genau. Im September 2004 musste der Geschäftsführer des Renault-Betriebs Gustorf GmbH den schweren Gang zum Amtsgericht hinter sich bringen.

„Wir mussten unseren 23 Mitarbeitern kündigen, wir verloren auf einen Schlag all unsere Kunden und wir waren völlig ratlos, wie es weitergeht“, erinnert sich Angela Gustorf. Fest stand für das Ehepaar nur eines, nämlich dass dies nicht das Ende sein sollte: „Wir sind schließlich geborene Autoleute“, erzählt Raimond Gustorf.

Dass es einmal so weit kommen könnte, hatte der Geschäftsführer nie für möglich gehalten. Als das Ehepaar im Jahr 1991 ein Renault-Autohaus in Barsinghausen eröffnete, das rund 20 Kilometer westlich von Hannover

liegt, verlief schließlich vorerst alles nach Plan: „Wir sind sehr schnell gewachsen und haben uns einen großen Kundestamm aufgebaut. Gleichzeitig haben wir kräftig investiert, unter anderem in einen Neubau“, bemerkt Raimond Gustorf.

Liquiditätsprobleme

Ein Rentabilitätsproblem habe es nie gegeben, betont er, wohl aber ein Liquiditätsproblem. Schuld daran seien unter anderem die beachtlichen Gebäudeinvestitionen gewesen; zudem hätten hohe Garantiekosten und Vorauszahlungen

die Bilanz getrübt. Als die Renault-Bank die Kreditlinie kündigte, war die Katastrophe perfekt.

Das Einzige, was den Gustorfs übrig blieb, war das Gebäude, dessen Weiterfinanzierung die Hausbank übernahm, und der Fahrzeugbestand, den die Gustorfs von der CC-Bank ablösten. „Die dringendste Frage war: Wo kriegen wir Autos her, wenn wir neu starten?“, erzählt Angela Gustorf.

Die beiden spielten die unterschiedlichsten Szenarien durch und informierten sich über verschiedene Einkaufsgesellschaften. Diese forderten allerdings allesamt eine hohe Einmalinvestition. Schließlich stießen sie auf die Einkaufsgenossenschaft Automobile, kurz EGA, und waren sofort Feuer und Flamme. „Das Konzept hat Hand und Fuß und passt perfekt zu uns“, sagt Angela Gustorf. Eine hohe Einmalinvestition war nicht nötig – die EGA finanziert sich über überschubare Monatsbeträge.

BETRIEBSKENNZAHLEN

Umsätze in Millionen Euro	2008	2007
Neuwagen	1,9	1,6
Gebrauchtwagen	1,1	1,3
Service + Teile	0,8	0,7
Gesamt	3,9	3,7

Verkauf	2008	2007
Neuwagen	162	121
Gebrauchtwagen	148	152

Werkstatt	2008	2007
Fahrzeuggdurchläufe	2.860	2.543
Anzahl Servicekunden	1.443	1.243

Personal
12 Mitarbeiter gesamt, 1 Verwaltung, 2 Neuwagen-/ Gebrauchtwagenverkäufer, 3 Servicemitarbeiter, 1 Teile & Zubehör, 2 Auszubildende, 1 Fahrzeugaufbereiter, 1 Aushilfe

Kontakt
Autozentrum-West
Steinklippenstr. 2
30890 Barsinghausen
Geschäftsführung: Angela Gustorf, Inhaberin
Telefon: 05105/5238-0
Telefax: 05105/523853

Das Autozentrum-West verkauft nicht nur Autos verschiedener Fabrikate, sondern hat auch eine Werkstatt.



20

julia.mauritz@vogel.de, 0931/418-2835

KONTAKT

Einkaufsgenossenschaft Automobile eG,
Telefon 0800 342 0800,
www.ega.eu



Im Juli 2005 startete Angela Gustorf als EGA-Händlerin. Besonders angetan ist die Inhaberin des Autozentrum-West von der Tatsache, dass die Leistungen der EGA weit über den günstigen Einkauf von Fahrzeugen hinausgehen. Die aktuell rund 170 angeschlossenen Betriebe erhalten beispielsweise einen Verkäuferarbeitsplatz und ein umfangreiches Paket mit Marketingvorlagen.

Zudem handelt die EGA für ihre Händler attraktive Konditionen für Ersatzteile, Öle, Reifen, Kleinteile, Garantien und Versicherungen aus.

Auch in betriebswirtschaftlichen Fragen berät die Einkaufsgenossenschaft ihre Partner. „Unter dem Strich haben wir die gleiche Unterstützung wie vom Hersteller, nur ist sie wesentlich günstiger.“



Raimond Gustorf ist von dem professionellen EGA-Arbeitsplatz begeistert. Mit dem Programm kann er den kompletten Fahrzeugvertrieb managen.

Viel Nutzen zieht die Unternehmerin aus den betriebswirtschaftlichen Arbeitskreisen, die die EGA anbietet. Fünf bis zehn Autohausgeschäftsführer aus einem Umkreis von rund 250 Kilometern nehmen in den sogenannten ERFA-Kreisen unter der Leitung von Reinhold Thalhofer abwechselnd die Betriebe ihrer Händlerkollegen in Rundgängen unter die Lupe und treffen sich zu Diskussionsrunden. Die EGA bietet eine betriebswirtschaftliche Betrachtung von der Pike auf, schwärmt Angela Gustorf.

Günstige Preise

Seinen Kunden könne er jetzt wesentlich attraktivere Fahrzeugangebote machen, bemerkt Raimond Gustorf. Das Autohaus kann auf einen Pool von rund 15.000 Jung- und Gebrauchtwagen aller Marken und jeden Alters zurückgreifen. Auch Neufahrzeuge kann das Autozentrum-West über die angeschlossenen Lieferanten günstig besorgen.

Leuchtende Augen kriegt Angela Gustorf, wenn sie vom Verkäuferarbeitsplatz erzählt. Er bietet unter anderem die Möglichkeit, PDF-Dateien mit Fahrzeugangeboten zu generieren, Kunden- und Lieferantenaufträge per Mausclick auszudrucken und Fahrzeuge schnell auf die eigene Homepage zu stellen beziehungsweise an Onlinebörsen zu übermitteln. „Das Programm entlastet uns erheblich in der Fahrzeugverwaltung. Die gewonnene Zeit kommt unseren Kunden zugute“, unterstreicht Angela Gustorf.

In Barsinghausen hat sich übrigens schnell herumgesprochen, dass es im Autozentrum-West Fahrzeuge zu einem günstigen Preis gibt und dass die Beratung stimmt. „Wir haben elf Mitarbeiter und 1.500 Stammkunden. Unsere Werkstatt ist voll ausgelastet, und wir konnten in diesem Jahr unseren Fahrzeugverkauf deutlich steigern“, freut sich Angela Gustorf.

Die durchlaufene Insolvenz möchte die Geschäftsfrau übrigens nicht missen. Sie habe viele wertvolle Erfahrungen gemacht und wichtige Erkenntnisse gewonnen. „Jetzt befinde ich mich in der glücklichen Lage, nur noch das tun zu müssen, was für mich und meine Kunden gut ist“, schmunzelt die Inhaberin. Julia Mauritz



<http://www.kfz-betrieb.vogel.de>

Der Beitrag ist urheberrechtlich geschützt. Bei Fragen zu Nutzungsrechten wenden Sie sich bitte an pdf@vogel.de